

Franziska Mangold, Carolin Bischoff, Julia Luft, Jennifer Hechtel-König & Petra Lührmann

Online-Einkaufsverhalten von jungen Menschen

Bei jungen Menschen nimmt der Online-Einkauf einen relativ hohen Stellenwert in ihrem Alltag ein. Über das Internet werden vor allem Bekleidung und Schuhe sowie technische Geräte bezogen. Als wesentliche Vorteile werden die große Produktauswahl, Zeitersparnis, 24-Stunden-Öffnungszeiten sowie Bequemlichkeit gesehen. Nachteilig werden die hohen Versandkosten, der Datenschutz und die fehlende persönliche Beratung wahrgenommen.

Schlüsselwörter: Schüler und Schülerinnen, Studierende, Online-Einkauf

1 Hintergrund

Digitale Medien haben einen zunehmenden Einfluss auf unseren Alltag und das Kaufverhalten. Inzwischen gibt es fast keine Waren oder Dienstleistungen mehr, die nicht über das Internet bestellt bzw. gekauft werden können. In Deutschland haben im Jahr 2015 47 Millionen Menschen das Internet für den Online-Einkauf von Waren oder Dienstleistungen für private Zwecke genutzt. Im Vergleich zum Jahr 2010 war das mit rund 39 Millionen privaten Online-Käuferinnen und -Käufern ein Zuwachs von rund 20 Prozent (Statistisches Bundesamt, 2017a). Auch für junge Menschen ist es zur Selbstverständlichkeit geworden, online einzukaufen. So zeigen die Daten der 17. Shell Jugendstudie (Albert et al., 2015), dass 76 Prozent der Jugendlichen im Alter von 12 bis 25 Jahren, das Internet zum Einkauf nutzen. Differenzierte Daten zur Art der online gekauften Produkte und dem wahrgenommenem Für und Wider des Online-Shoppings liegen bei jungen Menschen bislang nur eingeschränkt vor.

Im vorliegenden Beitrag wird daher untersucht, welche Konsumgüter Jugendliche bzw. junge Erwachsene in welchem Maße im Internet einkaufen. Zudem soll der Frage nachgegangen werden, welche Vor- und Nachteile der Kauf über das Internet für die jungen Menschen mit sich bringt.

2 Methodik

Von Mitte Januar bis Anfang Februar 2017 wurde eine schriftliche, standardisierte Befragung bei Schülerinnen und Schülern verschiedener Realschulen im Umkreis von Schwäbisch Gmünd sowie bei Studierenden der Pädagogischen Hochschule