

Exemple de trame pour la négociation (LV1/LVA Anglais) :

Good Morning (jamais Hi ou Hello). (Bonjour)

I am John/Emily (choisissez un prénom Anglophone) **a sales representative for** ... (nom de l'entreprise) (Je suis John/Emily, commercial(e) pour l'entreprise ...)

My company which is located in ... (lieu situé en Angleterre ou au USA) **employs six/6 employees.** (Mon entreprise qui est situé à ... emploie 6 employés)

It is one of the top on the market. (L'entreprise est l'une des meilleures sur le marché)

The turnover of our company is one hundred, fifty thousand pounds/£ 150, 000 (Le chiffre d'affaires de l'entreprise est de 150 000 £)

I'm here to give you all the information you need on our new/latest, product/service. (Je suis ici pour vous donner toutes les informations dont vous aurez besoin sur ce nouveau/tout récent produit/service)

Before I explain the advantages and the features of the product/service, have you got any questions ? (Avant que je vous détaille les avantages et les caractéristiques de ce produit/service avez-vous des questions ?)

Exemples de questions que le jury peut vous poser

-How long have you been working in this company ? I've been working here for two/2 years (Depuis combien de temps, travaillez-vous dans cette entreprise ? Je travaille ici depuis 2 ans)

-How many stores does your company comprise in England ? Our company has five/5 stores in England (Combien de magasins votre entreprise a t'elle en Angleterre ? Notre entreprise dispose de 5 magasins en Angleterre)

-Why did you decide to do this job ? I decided to be a sales representative because I like the contact with people and I have good qualities in the field of sales. (Pourquoi avez vous décidé de faire ce travail ? J'ai décidé d'être commercial car j'aime le contact avec le client et j'ai de bonnes qualités dans le domaine de la vente)

-Have you ever worked for any other companies ? No, this employment is the first one. I was hired two/2 years ago. (Avez-vous déjà travaillé dans une autre entreprise ? Non, cet emploi est le premier. J'ai été embauché il y a 2 ans)

Pour faire vivre un petit peu l'oral, vous pouvez à votre tour poser une question au jury (le jury joue la plupart du temps le rôle d'un particulier ou d'un directeur de magasins souhaitant commercialiser le produit que vous devez vendre)

Do you mind my asking you one/1 question ? Of course not, go ahead. I'm listening to you. (Est-ce que cela vous dérange si je vous pose une question ? Bien sûr que non, allez-y, je vous écoute)

(for example : How long have you known our product ?) (Depuis combien de temps est-ce que vous connaissez notre produit ?)

Le jury va vous répondre en vous disant par exemple qu'il/elle connaît votre produit depuis quelques semaines etc etc (lors de la réponse du jury prenez quelques notes avec un stylo sur votre feuille même si vous ne comprenez pas toute la réponse)

Thank you, now I want to give you all the information you need on our product. (Merci, je vais à présent vous donner toutes les informations dont vous avez besoin sur le produit)

The ... (nom du produit) offers many advantages. One of the main advantages is the price, £... instead of £... . (Le ... (nom du produit) offre plusieurs avantages. L'un des principaux avantages est son prix : £... au lieu de £...)

You won't find a better price on the market. Its design is particularly trendy. (Vous ne trouverez pas un meilleur prix sur le marché. Son design est particulièrement à la mode)

This is the latest product on the market. (C'est le tout dernier produit sur le marché)

Concerning the characteristics/the features of the product.

It is fifty/50 centimeters wide,
two/2 meters long,
one/1 meter high,
forty/40 centimeters deep,
It weighs 30 kilos.
it can hold two/2 liters.

(Concernant les caractéristiques du produit, il mesure 50 cm de large, 2 mètres de long, 1 mètre de haut, 40 cm de profondeur. Il pèse 30 kilos. Il peut contenir un volume de 2 litres)

Also its small size allows you to store it easily. It is very convenient. (Aussi sa petite taille vous permet de stocker/ranger le produit facilement. Il est très pratique)

It was especially designed to make it user friendly, you just need to plug it in, and press the start button. (Il a été spécialement conçu pour le rendre facile d'utilisation, il vous suffit de le brancher et d'appuyer sur le bouton de démarrage)

It is very easy to maintain. As for cleaning nothing could be simpler. It comes with a very complete instruction leaflet. (Il est très facile à entretenir. Pour le nettoyer il n'y a rien de plus simple. Il est livré avec une notice d'utilisation très complète)

We have a choice between a wide range of colors. Black White Blue or Red (Vous avez le choix entre un large choix de couleurs. Noir, Blanc, Bleu ou Rouge)

Would you like to have a look at the product on display ? (Voudriez-vous regarder de plus près le produit exposé ?)

This...

- wonderful
- magnificent
- exceptional
- invaluable
- unique

....product/service/object **allows you to**

- relax
- save time
- make money
- make profit
- increase your profit
- make your life easier
- make your workforce more productive.

(Ce merveilleux, magnifique, exceptionnel, inestimable, unique, produit/service/objet va vous permettre de vous détendre, de gagner du temps, gagner de l'argent, faire du profit, augmenter vos profits, rendre votre vie plus facile, rendre votre main d'oeuvre plus productive)

It is great value for money. The price we offer is very competitive. (C'est un très bon rapport qualité-prix. Le prix que nous proposons est très compétitif)

The delivery is not included but If you order today, I can offer you free delivery. (La livraison n'est pas incluse dans le prix mais si vous commandé aujourd'hui nous vous offrons la livraison gratuite)

Moreover the delivery times are very short. (De plus le temps de livraison est très faible)

The current price of the product is limited in time that's why I advise you to seize the opportunity. Next week the price of the product will not be the same. (Le prix actuel du produit est limité dans le temps, c'est pourquoi je vous suggère de saisir l'opportunité maintenant. La semaine prochaine le prix du produit ne sera plus le même)

Are you interested in the product ? Would you like to buy it/one ? (Êtes-vous intéressé(e) par le produit ? Voudriez-vous l'acheter ?)

How many units would you buy ?/How many units do you need ? (Combien d'unités souhaitez-vous ?)

Which color would you rather choose for the product ? (Quelle couleur préféreriez-vous pour le produit ?)

As for the terms of payment, generally my firm/company proposes this type of payment : You will be charged twenty five/25 percent(%) with the order and the rest on delivery. (En ce qui concerne les modalités de paiement , généralement mon entreprise propose ce type de paiement : Vous serez facturé de 25 % à la commande et le reste à la livraison)

Do you agree with this ? Or which/what type of payment do you want to be used ? (Est-ce que cela vous convient ? Ou quelques types de paiements souhaitez-vous ?)

How many monthly payments ? (Interest free rate) (Combien de paiements mensuels ? Taux sans intérêts)

The product is guaranteed parts and labor for two/2 years but you can extend the guarantee if you wish. It will cost you twenty pounds/£ 20 per year. Are you interested ? (Le produit est

garantie pièces et main d'oeuvre durant 2 ans mais vous pouvez étendre la garantie si vous souhaitez. Cela vous coûtera 20£ par an. Êtes-vous intéressé ?)

Vous devez calculer le prix total de la commande grâce à une feuille de brouillon et votre calculette.

Well, this is the payment order form. You can sign it at the bottom and pay today £ VAT included. (Très bien, ceci est le bon de commande. Vous pouvez le signer en bas et payer aujourd'hui £... TVA incluses)

Your command will arrive at your store in two/2 days. (Votre commande arrivera à votre dépôt dans deux jours)

If you are not satisfied with our product after the first week, you can get a full refund. (Si vous n'êtes pas satisfait du produit après la première semaine, vous pouvez obtenir un remboursement complet)

You can contact our after sales service from Monday to Friday during office hours. Please do not hesitate to contact us even for a minor problem. (Vous pouvez contacter notre service après-vente du Lundi au Vendredi pendant les heures de bureau. N'hésitez surtout pas à nous contacter même pour un problème mineur)

Would you care for my card ? (Souhaitez-vous ma carte ?)

It's a good investment : I know you won't regret buying. (C'est un bon investissement, vous n'allez pas regretter cet achat)

I congratulate you, you have made the good choice / a good bargain / and you won't regret it. (Je vous félicite, vous avez fait le bon choix/une bonne affaire et vous ne le regretterez pas)
Thank you, Have a nice day. Good bye. (Merci, passez une bonne journée. Au revoir)